

RAVAGO-GRUPPEN-DATENSCHUTZRICHTLINIE

Zuletzt aktualisiert: 01.13.2026

Diese Richtlinie ist eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und RAVAGO ("wir", "uns" oder "uns"). Sie beschreibt und erklärt, welche personenbezogenen Daten ("Daten") bei der Nutzung unserer Website (www.ravago.com) von Ihnen erhoben werden, wie sie gesammelt werden und zu welchem Zweck.

Welche Daten sammeln wir von Ihnen?

Kategorien von Gesammelten Daten	Zweck	Rechtliche Grundlage	Kategorien von Dritten, mit denen wir diese Daten teilen
Identitätsdaten von Ihnen bereitgestellt. Enthält [Vorname, Nachname, Benutzername oder ähnliche Kennung, E-Mail-Adresse, Jobtitel, Kontaktyp]	Verbesserung unserer Website; Sammeln von Marketing-Informationen; Erhöhung der Sicherheit	Legitime Interessen – ermöglichen es uns, unsere Website und Dienstleistungen zu verbessern und mehr über unsere Nutzer und die Märkte, in denen wir tätig sind, zu verstehen sowie unsere Website beispielsweise durch die Verifizierung von Konten zu schützen.	Okta
Kontaktdaten von Ihnen bereitgestellt. Enthält [E-Mail-Adresse, Telefonnummer]	Einhaltung der einschlägigen Gesetze und Vorschriften	Rechtliche Verpflichtung – Sie kontaktieren zu können, zum Beispiel um eine Geschäftsbeziehung aufzubauen und gültige Verträge abzuschließen sowie unsere Dienstleistungen konform zu halten (d. h. Sanktionsbestimmungen)	IBM Private Cloud
Technische Daten umfassen [Internetprotokoll-(IP)-Adresse, Anmeldedaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und -standort, Browser-Plug-in-Arten und -Versionen,	Kundensupport & Verbesserung der Sicherheit	Zustimmung – Sie haben uns Ihre aktive Zustimmung gegeben	Kundenzufriedenheitstools (Matomo, Mopinion)

Betriebssystem und Plattform sowie weitere Technologien auf den Geräten, die Sie zum Zugriff auf unsere Website verwenden]			
Nutzungsdaten [Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen]	Website-Funktionalität und Benutzererfahrung	Zustimmung – Sie haben uns Ihre aktive Zustimmung gegeben	Analysetools (Matomo, Google Analytics)
Werbung und Kommunikationsdaten, einschließlich [Ihre Präferenzen beim Empfang von Werbung von uns und unseren Drittanbietern sowie Ihre Kommunikationspräferenzen]	Abonnieren von Marketing-E-Mails zu unserer Website, Dienstleistungen und Produkten	Zustimmung – Sie haben uns Ihre aktive Zustimmung <i>oder legitimes Interesse gegeben</i> – wenn Sie zuvor Produkte bei uns gekauft haben, können wir Ihnen unter bestimmten Bedingungen Marketingmitteilungen auf Grundlage unseres legitimen geschäftlichen Interesses senden.	Osano

Ergänzende Daten

Es ist möglich, dass unter bestimmten Umständen, die von RAVAGO über die Website gesammelten Daten mit Daten aus einer anderen Quelle kombiniert werden. Beispielsweise können Kundendaten, die über das Customer Portal erhoben werden, mit Daten kombiniert werden, die über die Website erhoben werden. Wenn Sie weitere Informationen dazu erhalten möchten, wenden Sie sich bitte über den untenstehenden Link an RAVAGO.

Auf welche Weise sammeln wir Ihre Daten?

Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

- 1) Wenn Sie uns Daten bereitstellen, indem Sie die entsprechenden Kästchen ankreuzen oder Informationen in die freien Textfelder der Umfrage/des Fragebogens auf unserer Website eingeben, bitten wir Sie, folgendes auszufüllen;
- 2) Wenn Sie uns per E-Mail oder anderweitig kontaktieren.

Zu welchem Zweck sammeln wir Ihre Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten nur, wenn wir eine rechtliche Grundlage dafür gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen und -gesetzen (wie der DSGVO in der EU) haben. Siehe die obige Tabelle für eine Liste und Beschreibung der Zwecke.

Welche rechtlichen Grundlagen nutzen wir?

(a) Einwilligung: wenn Sie uns ausdrücklich zustimmen, Daten zu einem bestimmten Zweck zu sammeln und zu verarbeiten.

(b) Rechtliche Verpflichtung: Erhebung und Verarbeitung von Daten von Ihnen, damit wir alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, denen wir unterliegen. Zum Beispiel könnten wir verpflichtet sein, bestimmte Daten zur Einhaltung der Steuergesetze zu verarbeiten und zu speichern.

(c) Berechtigte Interessen: Wir verarbeiten Ihre Daten für eine Reihe legitimer geschäftlicher Interessen, darunter:

- Um unseren Service/unsere Kommunikation zu Ihrem Vorteil zu verbessern, zu verändern, zu personalisieren oder anderweitig zu verbessern
- Um besser zu verstehen, wie Besucher mit unserer Website interagieren
- Um uns zu helfen, die Relevanz der von Ihnen erhaltenen Anzeigen zu verbessern
- Die Effektivität der Werbekampagne zu analysieren
- Betrug zu erkennen und zu verhindern

Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Wir können Ihre persönlichen Daten mit:

- Unsere Lieferanten, verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften, jedoch nur auf die Weise und zu den zuvor beschriebenen Zwecken
- Strafverfolgungsbehörden, Regierungsbeamte oder andere Dritte, wenn wir verpflichtet sind, dies zu tun, um alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, denen wir unterliegen.
- Drittanbieter, die uns bei der Erbringung von Dienstleistungen für Sie unterstützen oder die Betrugserkennung oder ähnliche Dienstleistungen in unserem Namen und nur für die zuvor beschriebenen Zwecke anbieten

Grenzüberschreitende Datenübertragungen

Als multinationales Unternehmen kann RAVAGO Daten grenzüberschreitend an andere Einrichtungen innerhalb der Gruppe übertragen. Um die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze sicherzustellen, hat RAVAGO eine unternehmensinterne Datenschutzvereinbarung eingeführt. Diese Vereinbarung basiert auf den

Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, um grenzüberschreitende Datenübertragungen, die von RAVAGO durchgeführt werden können, angemessen zu schützen.

Wie lange werden wir Ihre Daten speichern?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es vernünftigerweise notwendig ist, um die von uns gesammelten Zwecke zu erfüllen, einschließlich der Erfüllung rechtlicher, regulatorischer, steuerlicher, buchhalterischer oder berichterstattungsbezogener Anforderungen. In Ausnahmefällen können wir Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer Beschwerde oder wenn wir vernünftigerweise glauben, dass eine Aussicht auf ein Rechtsstreit bezüglich unserer Beziehung zu Ihnen besteht, noch länger aufbewahren.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten festzulegen, betrachten wir:

- die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten;
- das potenzielle Risiko von Schäden durch unautorisierte Nutzung oder Offenlegung Ihrer persönlichen Daten;
- zu den Zwecken, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und ob wir diese Ziele auf andere Weise erreichen können;
- die geltenden rechtlichen, regulatorischen, steuerlichen, buchwirtschaftlichen oder sonstigen Anforderungen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben bestimmte Rechte bezüglich der personenbezogenen Daten, die wir besitzen:

- **Zugriffsrecht:** Das Recht, auf die Informationen zuzugreifen, die wir über Sie speichern. Sie sollten über die Informationen informiert sein, die wir über Sie haben, und in der Lage sein zu überprüfen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten;
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Das Recht, unter bestimmten Umständen die weitere Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu blockieren oder zu unterdrücken. Wenn die Verarbeitung eingeschränkt ist, können wir Ihre persönlichen Daten weiterhin speichern, aber wir können sie nicht mehr verwenden;
- **Recht auf Berichtigung:** Wenn Ihre personenbezogenen Daten ungenau oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, die Berichtigung Ihrer persönlichen Daten zu beantragen;
- **Recht auf Löschung:** Das Recht, unter bestimmten Umständen die Löschung oder Entfernung Ihrer persönlichen Daten aus unseren Systemen zu beantragen;
- **Recht auf Beschwerde:** Das Recht, eine Beschwerde über die Art und Weise einzureichen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln oder bearbeiten, bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde;

- **Widerrufsrecht:** Wenn unsere Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten speziell auf Ihrer Zustimmung basiert, haben Sie das Recht, diese Zustimmung jederzeit zurückzuziehen. Dazu gehört Ihr Recht, Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zurückzuziehen;
- **Recht auf Daten Übertragbarkeit:** Das Recht, unter bestimmten Umständen Ihre personenbezogenen Daten von uns in einer strukturierten, allgemein genutzten und maschinenlesbaren Form zu erhalten, damit Sie sie für eigene Zwecke über verschiedene Dienste hinweg wiederverwenden können. Wenn Sie zum Beispiel das Unternehmen verlassen, können Sie Ihre persönlichen Daten einfach und sicher an Ihren neuen Arbeitgeber übertragen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben auch das Recht, gegen bestimmte Arten der Verarbeitung zu erheben, einschließlich der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke.

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte wie unten im Abschnitt "Kontakt Ravago" angegeben.

Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig, und wir ergreifen angemessene technische, physische und organisatorische Maßnahmen, um sie zu sichern.

Wir setzen kommerziell angemessene Verschlüsselung (TLS-Technologie), Datensicherheit und Eindringverhinderungstechnologien ein, um alle personenbezogenen Daten in unserem Besitz zu schützen und zu sichern. Obwohl wir wirtschaftlich angemessene Maßnahmen ergreifen, um unbefugte Weitergabe von Daten zu verhindern, ist die Übertragung von Informationen über das Internet oder elektronische Speicherung niemals zu 100 % sicher. Daher bemühen wir uns sogar, Ihre persönlichen Daten zu schützen, können deren absolute Sicherheit nicht garantieren, und jede Übertragung personenbezogener Daten erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Umgehung von Datenschutzeinstellungen oder Sicherheitsmaßnahmen auf unserer Website. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Sie allein für die Wahrung der Sicherheit und Vertraulichkeit Ihres Benutzernamens und Passworts verantwortlich sind. Wenn Sie vermuten, dass Ihr Konto in irgendeiner Weise kompromittiert wurde, sind Sie dafür verantwortlich, Ihr Passwort schnell zu ändern oder RAVAGO zu benachrichtigen.

Könnte diese Datenschutzrichtlinie geändert werden?

RAVAGO behält sich das Recht vor, diese Richtlinie und ihre Bedingungen in Bezug auf diese Website und Dienstleistungen jederzeit zu ändern, wirksam und in voller Kraft nach Veröffentlichung der aktualisierten Version auf der Website.

Bitte besuchen Sie diese Seite regelmäßig für Updates. Die fortgesetzte Nutzung der Website und ihrer Dienste danach stellt Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen und Änderungen dar.

Annahme der Datenschutzrichtlinie

Sie erkennen hiermit an, dass Sie diese Richtlinie gelesen haben, und allen Bestimmungen, Konditionen und Bedingungen zustimmen. Indem Sie weiterhin auf unsere Website und deren Dienste zusehen, stimmen Sie auch zu, rechtlich an diese Richtlinie gebunden zu sein. Wenn Sie nicht zustimmen, an die Bedingungen dieser Richtlinie gebunden zu sein, ist es Ihnen nicht gestattet, weiterhin auf diese Website und ihre Dienste zuzugreifen oder sie zu nutzen.

Kontaktieren Sie RAVAGO

Um Ravago bezüglich dieser Richtlinie zu kontaktieren, senden Sie bitte eine E-Mail an privacy@ravago.com.